

## **Gestionnaires – Management Team**

Chez JEANS ATELIER, ton travail a un objectif précis. Il est simple, très important et pas toujours facile à réaliser. Ton rôle est de diriger et d'influencer ton équipe avec confiance et loyauté, d'établir une relation avec tes clients et d'offrir un univers de possibilités illimitées de style en étant inspirant, confiant et convaincant. Tout ça dans le but d'accomplir notre mission : rendre chaque client fier, confiant et satisfait.

On croit fondamentalement que ton rôle va au-delà de « faire des ventes ». On ne croit pas que l'augmentation des ventes est notre destination finale, mais plutôt une conséquence de l'atteinte de notre mission.

On est convaincu (et tu dois l'être tout autant pour te joindre à nous) que nos magasins ne produisent pas de résultats; ce sont nos employés qui le font, toi inclus. Donc, ton rôle le plus important est de garder un œil sur tous tes coéquipiers afin de t'assurer du succès de chacun d'entre eux. Si on fait ça, on va réussir en tant qu'équipe et en tant qu'entreprise.

Comme on aime la simplicité, on a regroupé nos attentes sous trois catégories :

### **Tu livres l'expérience client JEANS ATELIER**

- Tu veilles à ce que chaque client soit fier, confiant et satisfait de son expérience de magasinage

### **Tu diriges et influences ton équipe avec confiance et loyauté**

- Tu optimises la performance des membres de ton équipe et tu crées des partenariats de confiance
- Tu as régulièrement des conversations, courtes et honnêtes, sur la performance des membres de ton équipe
- Tu évalues, soutiens, formes et offres du coaching aux membres de ton équipe
- Tu optimises ton propre rendement

### **Tu gères les opérations**

- Tu recrutes et promouvoir les meilleurs
- Tu optimises la planification des horaires
- Tu gères les opérations quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles
- Tu mets en œuvre nos stratégies de mise en marché

Sache aussi que ton attitude est à la base des résultats et du succès que tu atteindras. Ton attitude en dit long sur QUI TU ES et COMMENT TU ES... les décisions que tu prends et les actions que tu entreprends. Pour nous, notre attitude c'est du sérieux et se résume en deux mots – DÉVOUEMENT et DÉTERMINATION.

Viens faire la différence.

\*\*\*\*\*

At JEANS ATELIER, your work has a purpose. It is simple and very important, however not always easy to achieve. Your role is to lead and influence your team with confidence and loyalty, to establish a relationship with our customers and to offer a service with unlimited possibilities inspired by style, confidence and conviction. All this to accomplish our mission: to make every customer proud, secured and satisfied.

We fundamentally believe that your role goes beyond "making sales". Increasing our sales is not our sole purpose, but rather a consequence of the achievement of our mission.

We believe (and you should as well) that our stores do not produce results; our employees do, including you. So it is important to keep your eyes your whole team to ensure everyone is successful. We know that if you are successful, we will be successful as a team and as a company overall.

We like simplicity, so we grouped our expectations into three categories:

### **You deliver the JEANS ATELIER customer experience**

- You ensure each customer is proud, secured and satisfied with their shopping experience.

### **You direct and influence your team with confidence and loyalty**

- You optimize the performance of your team members and create trusting partnerships.
- You regularly have short and honest conversations about their performance.
- You evaluate, support, train and coach the members of your team.
- You optimize your own performance.

### **You manage operations**

- **You recruit and promote the best.**
- **You manage the schedules.**
- **You manage the daily, weekly and monthly operations.**
- **You implement our marketing strategies.**

You know that your attitude is the basis of the results and success you attain. Your attitude says a lot about WHO YOU ARE and HOW YOU ARE ... the decisions you make and the actions you take. We take our attitude seriously and it can be summarized in two words - DEDICATION and DETERMINATION.

Come make a difference.

